

Usabilità delle pagine web

Giorgio Maretti

CILEA, Segrate

Abstract

Uno dei concetti da tenere presente in fase di progettazione di una pagina web, oltre a quello dell'accessibilità già discusso, è l'usabilità della pagina, o più chiaramente, la facilità d'uso tramite un ausilio informatico. In altre parole, non è sufficiente rispettare pedissequamente una serie di regole riguardanti la stesura del codice html, ma è necessario orientare il contenuto del sito in questione per permetterne una migliore comprensione a chi non può avere una visione globale delle pagine o incontra difficoltà a elaborare informazioni complesse. Il primo caso si riferisce specificamente a utenti non vedenti o ipovedenti, i quali accedono al contenuto delle pagine in modo sequenziale parola per parola tramite un display Braille o una sintesi vocale, o suddividendolo in piccole sezioni tramite un videoingranditore. Il secondo caso invece riguarda sostanzialmente i disabili cognitivi, ai quali occorre una presentazione delle informazioni la più lineare possibile.

Anche in questo caso vengono proposte alcune regole, accompagnate da suggerimenti pratici.

Keywords: Usabilità del web, tecnologia assistiva, disabilità.

1. In presenza di pagine complesse fornire informazioni sul contesto e sull'orientamento.

E' opportuno raggruppare gli elementi di una pagina in modo che le relazioni tra essi siano semplici, per facilitare la comprensione delle informazioni a tutti gli utenti, compresi quelli con disabilità cognitive. A tale scopo si propongono i seguenti suggerimenti:

- Dare un nome a ciascun frame cosicché gli utenti possano tenere traccia dei frames per nome (ad esempio attraverso l'attributo "title" sugli elementi html FRAME).
- Descrivere lo scopo dei frame e come i frame stanno in relazione tra loro se non è implicito nello stesso nome.
- Raggruppare i controlli dei form, in HTML con gli elementi elementi FIELDSET e LEGEND per radio buttons e checkbox.
- Associare etichette esplicitamente con loro controlli.
- Creare una gerarchia di liste di scelta (esiste per esempio in HTML 4.0, con l'elemento OPTGROUP, anche se finora non sempre interpretato dai browser).

2. Provvedere meccanismi che facilitino la navigazione all'interno del sito.

Se il progettista di un sito fornisce più soluzioni per ricercare le informazioni, la consultazione sarà agevole per chiunque, a prescindere dalle tipologie dei visitatori. I suggerimenti forniti a riguardo sono i seguenti:

- Dove possibile, fare le frasi di link chiare se lette a sé stanti. Evitare espressioni senza senso del tipo "clicka qui". Una tecnica di esplorazione di una pagina Web mediante uno screen reader è quella di usare i comandi per saltare da un link all'altro, con lettura della parola o frase linkata; se questa è significativa, permette di capire subito dove conduce il link associato senza bisogno di leggere il contesto.
- Usare una struttura di navigazione chiara e coerente.
- Offrire una barra di navigazione per un accesso facile alla navigazione nella struttura.
- Offrire una rappresentazione dell'intera struttura del sito, spesso indicata col termine "mappa" del sito, indipendentemente dalla sua natura grafica o testuale. Deve comunque essere anch'essa accessibile.

- Fornire una descrizione dell'impaginazione (layout) generale del sito, le caratteristiche di accesso usate, e come usarle.
- Offrire tipi diversi di ricerca per livelli diversi di obiettivi e preferenze, perché gli utenti possono ricercare all'interno del sito informazioni di tipo diverso. Ad esempio nel sito di un giornale si può accedere per consultare la prima pagina dell'edizione del giorno, così come cercare un'edizione passata, o cercare la presenza di articoli di un determinato giornalista. I tre obiettivi richiedono ovviamente strutture di navigazione diverse. La prima prevede la messa in linea dell'informazione con un certo risalto, rintracciabile senza dover ricorrere a troppi link successivi, perché scoraggerebbe l'utente. La seconda richiede la strutturazione di archivio del quotidiano, organizzato per giorni o per mesi, in cui l'utente possa selezionare il numero desiderato. La terza richiede l'utilizzo di un motore di ricerca che compia l'opera di ricerca sugli autori. Ogni tipo di navigazione deve essere individuato in fase di progetto del sito.
- Facilitare la navigazione off-line creando un singolo file da scaricare per documenti strutturati in forma di insieme di pagine separate (con l'elemento LINK o creando un archivio compresso).
- Raggruppare i link correlati, come i link usati per creare una barra di navigazione, e porre un titolo significativo sull'elemento che crea il gruppo.
- Fornire un link all'inizio di un gruppo di link in relazione tra loro, per oltrepassare tutto il gruppo. Questo alleggerisce la navigazione, perché qualora un gruppo di link non fosse d'interesse dell'utente potrebbe essere superato in blocco.